

	KWALITEITSHANDBOEK Kwaliteitsmanagementsysteem - organisatiestructuur Functiebeschrijving: Zorgondersteuner - logistiek assistent	Datum opmaak: 09/03/2026 Datum introductie: 09/03/2026
---	--	---

1 Functiebenaming

- Naam: Zorgondersteuner /logistiek assistent
- Contract: contractueel bepaalde duur met optie vast - deeltijds
- Weddeschaal: IFIC 8
- Dienst/niveau: woonzorgcentrum Deken Darras - Zorg Tiel
- Vereiste diploma/opleiding: niet van toepassing

2 Plaats in de organisatie

Als ZORGONDERSTEUNER ben je tewerkgesteld binnen Zorg Tiel voor het WZC Deken Darras. Je maakt deel uit van het woonzorgleefteam van één van de 4 afdelingen.

- Rapporteert aan: teamcoördinator
- Interne contacten: behoort tot het woonzorgleefteam dat samengesteld is uit : verpleegkundigen, zorgkundigen, kinesitherapeuten, ergotherapeuten en schoonmaakpersoneel

3 Doelstelling

Als zorgondersteuner - logistiek assistent ben je verantwoordelijk voor het creëren van een aangenaam woon- en leefklimaat voor de bewoners met aandacht voor de individuele noden en behoeften. Je biedt warme zorg aan alle bewoners. Zo ondersteun je de medewerkers van het woonzorgleefteam. Daardoor kunnen zich concentreren op hun zorgtaken.

4 Rol in de organisatie : takenpakket en verantwoordelijkheden

1. uitvoeren van huishoudelijke taken

	KWALITEITSHANDBOEK Kwaliteitsmanagementsysteem - organisatiestructuur Functiebeschrijving: Zorgondersteuner - logistiek assistent	Datum opmaak: 09/03/2026 Datum introductie: 09/03/2026
---	--	---

- je zet maaltijden en dranken klaar en maakt indien nodig, kleine bereidingen (bv brood smeren, maaltijden opwarmen, koffie zetten)
 - je ruimt de leefruimte op na het maaltijdgebeuren en plaatst de plateaus en het servies op de etenskar of in de vaatwasmachine
 - je verdeelt dranken (water, koffie) op de kamers van de bewoners en in de leefruimten en reinigt de flessen
 - je verzamelt, sorteert en verdeelt het wasgoed op de afdeling
 - je verschoont de bedden en helpt bij het dekken van het bed
 - je draagt zorg voor de persoonlijke bezittingen van de patiënten/bewoners
 - je hebt aandacht voor decoratie, inrichting en sfeer en zorgt voor het huiselijk karakter van de afdeling en leefruimten
 - je vult de verzorgingskar en linnenkar aan volgens vooropgestelde richtlijnen
2. bijdragen tot het dagelijkse onderhoud van de afdeling en het materiaal
- je werkt mee aan het onderhoud van de dienstlokalen van de eenheid
 - je houdt de voorraden van de keuken bv koffie, thee bij en doet de nodige bestellingen
 - je reinigt en ontsmet materiaal zoals medicatiepotjes, bedpannen, ... en voert klein onderhoud uit aan rolstoelen, tilliften en geriatrische zetels
3. helpen van bewoners en ondersteunen van zorg- en verpleegkundigen bij eenvoudige zorgtaken
- je helpt de bewoners bij hun verhuis naar het wzc of bij ziekenhuisopname (bagage in- en uitladen, kledij naar wasserij brengen om te naamtekenen, ..)
 - je helpt de verpleegkundigen, zorgkundigen, kine- en ergotherapeuten bij het intern vervoer van bewoners naar andere afdelingen of polyvalente zaal binnen het wzc of je begeleidt bewoners bij verplaatsingen (eventueel onder begeleiding van kinesist)
 - je helpt bij kleinere activiteiten waar geen voorbereiding bij nodig is bv geven van voetbaden
 - je helpt verpleegkundigen en zorgkundigen bij het tillen en positioneren van bewoners
 - je bent aanwezig in een leefgroep en bent een aanspreekpunt voor bewoners en familie

	KWALITEITSHANDBOEK Kwaliteitsmanagementsysteem - organisatiestructuur Functiebeschrijving: Zorgondersteuner - logistiek assistent	Datum opmaak: 09/03/2026 Datum introductie: 09/03/2026
---	--	---

- je vult het zorgdossier aan na bepaalde taken
4. uitvoeren van activiteiten van het dagelijks leven = hulp bij essentiële activiteiten van het dagelijks leven die de persoon vanwege een fysieke of mentale beperking niet of niet meer zelf kan uitvoeren. (toepassing van KB – ADL)
- je geeft zelfstandig een lavabotoilet bij bewoners met lage zorggraad of ondersteunende hulp als 2de persoon tijdens de verzorging
 - je begeleidt bewoners van en naar het toilet of naar bed (lage zorggraad / geen tillift)
 - je begeleidt bewoners zonder slikproblemen bij de maaltijd (vocht- en voeding toedienen)

5 Competenties

- Vaardigheden:
 - je bent ondernemend, creatief en neemt graag initiatief
 - je hebt sterke communicatieve vaardigheden
 - je gaat respectvol om met iedereen en bent sociaal vaardig
 - je gaat zorgzaam om met materialen en middelen
 - je denkt en handelt probleemoplossend in diverse situaties.
- Kennis:
 - je raakt snel vertrouwd met de procedures en werking van de organisatie
 - je bent leergierig en neemt initiatief om (interne) opleiding te volgen vanuit je vakgebied
 - je stelt actief in vraag of je bevoegd bent om bepaalde handelingen uit te voeren
- Attitude
 - je gaat geduldig en vriendelijk om met mensen.
 - je bent positief ingesteld
 - je hebt een sterke zin voor orde, afwerking en netheid.

	KWALITEITSHANDBOEK Kwaliteitsmanagementsysteem - organisatiestructuur Functiebeschrijving: Zorgondersteuner - logistiek assistent	Datum opmaak: 09/03/2026 Datum introductie: 09/03/2026
---	--	--

- je kan je flexibel en empathisch opstellen voor bewoners, familie en collega's
- je kan zelfstandig werken maar bent tegelijk een teamspeler die het belangrijk vindt om af te stemmen met collega's